SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	**: Sinta Dewi Widyasari**
NIM	**: 20170502138**
Program Studi	**: Ilmu Komunikasi**
Konsentrasi	**: Hubungan Masyarakat**

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi** saya yang berjudul :

Strategi Komunikasi Yang Efektif PT Ciputra *Residence* (Citra Raya) Dalam Penanganan Keluhan Pelanggan

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat - beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 14 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

(Sinta Dewi Widyasari)